

## 放課後等デイサービス ペんぎんはうす 保護者評価 結果

公表 令和8年3月1日 アンケート機関令和8年1月5日～令和8年1月31日  
 保護者数 31名 回答数 30名 回収率 97% 注:100%にならないのは回答無しの場合

	チェック項目	回答割合 (%)			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96	4		多くの職員がいるため良い。 公認心理士など専門の職員がいるので安心。
	3 事業所の設備等は、安全に配慮がなされているか	74	22	4	

ご意見を踏まえた対応

・入口駐車場とスロープ段差は構造上改修は難しく、照明、花プランターの設置等で注意を促していきます。

適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100			よく子どものことを見てくれている。 子どもの特性を理解してくれている。ありがたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93	7		家庭では難しい体験ができる内容でありありがたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	48	44	8	分らない。特に求めている。

ご意見を踏まえた対応

・平日は事業所外に出る機会はないため難しいが、一む共同活動の中で児童クラブ等との交流を進めます。

保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100			小学生の取り組みは、口頭や文章で伺い安心している。 中学生は保護者迎えがない分、コミュニケーションが希薄になりがちなので、情報交換をより密にする。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96	4		困ったとき、快く相談に乗ってくれる。 面談の時間を作ってくれるため、ありがたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	93	4	3	定期的に開催して頂いて勉強になり、毎回楽しみにしている。 参加したいが、土曜日は仕事で行けない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93	7		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100			面談や保護者会等で丁寧な説明がある。 毎回学習の終わりに担当して頂いた先生から今日の様子について伺う事ができている。 画像で活動の様子を送っていただきありがたい。 連絡帳やLINEでやり取りが出来て情報伝達がしやすい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96	4		活動の様子はLINEで写真を送ってくれる。 HPIは一むの活動のみだったため、分らない。
	14 個人情報に十分注意しているか	96	4		

ご意見を踏まえた対応

・送迎時にお会いできない保護者様とは定期的に面談を設け共通理解を深めるようにします。  
 ・土曜、長期休みの学習以外の活動の様子は参加者にはLINEで画像+文章で当日に送っている。ホームページ掲載の活動プログラムも定期的に更新している。小学生はべんぎん一む活動が主となっている。

非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85	15		中学生の防災キャンプが良かった。

ご意見を踏まえた対応

・長期休み期間等に火災、地震、洪水等の災害区分に応じて、施設見学など含む訓練を実施していきます。

満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93	7		友だちに会えることで通所を楽しみにしている。 テスト前など自分から通所したいと言う。
	18 事業所の支援に満足しているか	100			とても満足している。

ご意見を踏まえた対応

・個々の特性を理解し対応することで、子どもにとって安全で安心できる居場所となるように今後とも努めます。  
 ・中学生については、利用曜日以外も参加できる各種試験前の勉強会を開いている。

\*1 個別支援計画      \*2 事業所の日々の活動のこと。平日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されているか。